

# Messecoaching

## Messen: Maßgeblicher Mehrwert ...für die Kundenkommunikation

Messen sind Treffpunkte - für **Unternehmen, Kunden und Lieferanten. Messen sind aber auch Plattformen** - für die Unternehmenspräsentation, für Kontakte und Kommunikation. An Ständen und auf Veranstaltungen ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, um Kunden für das eigene Unternehmen und für die Produkte zu interessieren - oder gar zu begeistern.

Wie man das macht? Ganz einfach: Mit eloquenter Kompetenz und gezielter Kommunikation, die immer darauf zielen muss:

- die richtige Ansprache für unterschiedliche Anspruchsgruppen zu wählen
  - ein angenehmes Gesprächsklima für den Kunden herzustellen
  - ein erfolgreiches Gespräch mit dem Kunden zu führen
- ... und die eigene Präsentation

Egal ob Sie ein alter Hase oder ein Greenhorn auf der Messe sind – zuviel Routine oder mangelndes Wissen können Fehler in der Kommunikation mit Kunden entstehen lassen. Wir von LEAD Kontor by René Kiem bereiten Ihr Team aktiv auf eine erfolgsorientierte Messeteilnahme und bevorstehende Aufgaben vor. Individuell und ganz auf Ihre branchenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten. Mit unserer Unterstützung finden Sie nicht nur die richtigen Worte, sondern stets die passende Ansprache. Am Ende nämlich ist ein gut ausgebildetes Messeteam sehr viel motivierter und steigert Ihren Messe-Erfolg um ein Vielfaches. Deshalb stehen kundenorientiertes und kundenzentriertes Verhalten und Gesprächsführung im Mittelpunkt unserer Schulungen.

Inhalt:

- Verhalten auf dem Messestand
- Persönliche Einstellungen und Fähigkeiten
- „Knigge“ für das Standpersonal
- Kontaktaufnahme
- Gesprächsaufbau und gelungene Gesprächsführung
- Besuchs-/Messebericht
- Die Standmitarbeiter als Team
- Standregeln
- Messe-Nachbereitung

Zielgruppe: Messeteams, Mitarbeiter, Messe- und Vertriebsverantwortliche, Messe-Organisatoren

Methodik: Vorträge, Praxisbeispiele, Erfahrungsaustausch, Seminarunterlagen (einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken und Mittagessen)

Dauer: 1 Tag

**Wir sollten reden...**

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) haben.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

**Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

**Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.servicequalitaet-kontor.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.